



## ISTITUTO ISTRUZIONE SUPERIORE “E.FERRARI”

Enogastronomia e l'Ospitalità Alberghiera cod. mecc. SARH02901B  
Manutenzione ed Assistenza tecnica ,Industria ed Artigianato per il Made in Italy , Servizi Culturali e dello Spettacolo  
cod. mecc. SARI02901V - Ipsar Serale SARH02950Q – Ipsia Serale SARI029507

Via Rosa Jemma,301- 84091 BATTIPAGLIA - tel. 0828370560 - fax 0828370651 - C.F.: 91008360652 - Codice Mecc. SAIS029007 Internet:  
[www.iisferrariibattipaglia.it](http://www.iisferrariibattipaglia.it) -post.cert. [SAIS029007@pec.istruzione.it](mailto:SAIS029007@pec.istruzione.it) – C.U.U. UFR6ED

### PROGRAMMA SVOLTO di LABORATORIO SERVIZI DI ACCOGLIENZA TURISTICA

ANNO SCOLASTICO 2024 – 2025

DOCENTE: Prof.ssa OLIVA Carmen

CLASSE: 4 ASA

**Ripasso:** la gestione del ciclo cliente

#### 1. LA DISTRIBUZIONE DEL PRODOTTO TURISTICO

- il prodotto turistico
- i canali di distribuzione del prodotto turistico
- i rapporti tra albergo, tour operator e agenzie di viaggi

Approfondimento in laboratorio: il voucher e il contratto d'allotment

#### 2. TURISMO E TERRITORIO

- il territorio (territorio, paesaggio e destinazione turistica)
- il turismo enogastronomico
- l'itinerario turistico
- il turismo responsabile e sostenibile

#### 3. APERTURE E ORGANIZZAZIONE DELL'AZIENDA ALBERGHIERA

- l'iter per l'apertura di una struttura ricettivo-alberghiera
- le catene alberghiere

Approfondimento in laboratorio: numerose attività tecnico pratiche inerenti al programma.

Battipaglia, 06 giugno 2025

Docente  
*prof.ssa Oliva Carmen*