



ISTITUTO ISTRUZIONE SUPERIORE “E.FERRARI”

Enogastronomia e l'Ospitalità Alberghiera cod. mecc. SARH02901B
Manutenzione ed Assistenza tecnica ,Industria ed Artigianato per il Made in Italy , Servizi Culturali e dello Spettacolo
cod. mecc. SARI02901V - Ipsar Serale SARH02950Q – Ipsia Serale SARI029507

Via Rosa Jemma,301- 84091 BATTIPAGLIA - tel. 0828370560 - fax 0828370651 - C.F.: 91008360652 - Codice Mecc. SAIS029007 Internet:
www.iisferrariibattipaglia.it -post.cert. SAIS029007@pec.istruzione.it – C.U.U. UFR6ED

PROGRAMMA SVOLTO di LABORATORIO SERVIZI DI ACCOGLIENZA TURISTICA
ANNO SCOLASTICO 2024 – 2025
DOCENTE: Prof.ssa OLIVA Carmen
CLASSE: 5 ASA

Ripasso: ripasso e potenziamento della gestione del ciclo cliente e della modulistica di settore

1. IL MARKETING

- il marketing strategico
- il marketing operativo
- il marketing turistico
- il marketing territoriale
- il web marketing

2. LA VENDITA DEL PRODOTTO TURISTICO

- dal prodotto del prodotto turistico
- yeld e revenue management
- ilpricing alberghiero
- la qualità in albergo

3. IL PACCHETTO TURISTICO

- ruolo ed evoluzione dei tour operator
- i contratti delle imprese di viaggio
- processo di sviluppo di un pacchetto turistico

Approfondimento in laboratorio: numerose attività tecnico pratiche inerenti al programma svolto; il budget della

Battipaglia, 06 giugno 2025

Docente
prof.ssa Oliva Carmen

