

IIS ENZO FERRARI

Battipaglia

ANNO SCOLASTICO

2024-2025

Programma svolto nella classe VB FPP

Docente: Delfino Matilde

Disciplina: DIRITTO E TECNICHE AMMINISTRATIVE

Numero di ore settimanali di lezione 4

Il mercato turistico nazionale ed internazionale.

Gli organismi e le fonti normative interne e internazionali. Le nuove tendenze del turismo.

Il marketing: aspetti generali

Il marketing strategico e operativo Il web marketing

Il marketing plan

La pianificazione e la programmazione aziendale. Il budget. Differenze tra budget e bilancio.

Il business plan.

Le norme sulla sicurezza del lavoro e dei luoghi lavoro.

Le norme di igiene alimentare e di protezione dei dati personali.

I contratti definizione e caratteristiche. Elementi essenziali del contratto. Contratti tipici e atipici.

I contratti delle imprese ristorative: contratti di ristorazione, catering e banqueting.

Responsabilità dei ristoratori e albergatori in caso di sottrazione dei beni dei clienti.

Le abitudini alimentari e l'economia del territorio.

Progettualità integrata

Extracurriculare: la classe ha partecipato alle attività proposte dall'istituto

Libro di testo: "GESTIRE LE IMPRESE RICETTIVE up Enogastronomia – Sala e

Vendita 3"-Classe Quinta di RASCIONI E FERRIELLO – editore Tramontana.

Salerno – Battipaglia, 07/06/2025

Il Docente

Matilde Delfino