



ISTITUTO ISTRUZIONE



Centro
Territoriale
per l'Inclusione
I.I.S. "E. FERRARI"
BATTIPAGLIA (SA)



Enogastronomia e l'Ospitalità Alberghiera cod. mecc. SARH02901B

Manutenzione ed Assistenza tecnica ,Industria ed Artigianato per il Made in Italy , Servizi Culturali e dello Spettacolo

cod. mecc. SARI02901V - Ipsar Serale SARH02950Q – Ipsia Serale SARI029507

Via Rosa Jemma,301- 84091 BATTIPAGLIA - tel. 0828370560 - fax 0828370651 - C.F.: 91008360652 - Codice Mecc. SAIS029007

Internet: www.iisferrariibattipaglia.it -post.cert. SAIS029007@pec.istruzione.it – C.U.U. UFR6ED

VADMECUM

PER RAGAZZI, FAMIGLIE E SCUOLE



PER PROMUOVERE LA CULTURA DEL RISPETTO

Bullismo e Cyberbullismo: che fare?



Sommario

PREMESSA.....	3
DEFINIZIONE DI BULLISMO	4
DEFINIZIONE DI CYBERBULLISMO	5
DIFFERENZE TRA BULLISMO E CYBERBULLISMO	5
GLOSSARIO DI CYBERBULLISMO.....	6
CONSIGLI PER DIFENDERSI DAI BULLI.....	7
CONSIGLI PER DIFENDERSI DAI RISCHI LEGATI ALLE NUOVE TECNOLOGIE ..	9
CONSIGLI PER I GENITORI	11
A COSA PRESTARE ATTENZIONE	12
CONSIGLI PER AIUTARE I PROPRI FIGLI A DIFENDERSI DAI BULLI.....	12
CONSIGLI PER DIFENDERE I PROPRI FIGLI DAI RISCHI LEGATI ALLE NUOVE TECNOLOGIE.....	14
SUGGERIMENTI PER PREVENIRE O INTERVENIRE AL VERIFICARSI DI CASI DI BULLISMO: DIRIGENTI SCOLASTICI.....	17
I DOCENTI.....	17
IL PERSONALE NON DOCENTE.....	18
SUGGERIMENTI PER PREVENIRE IL CYBERBULLISMO E PROMUOVERE UN USO CRITICO DELLA RETE TRA GLI STUDENTI	
I DIRIGENTI SCOLASTICI.....	19
I DOCENTI.....	20

PREMESSA

L'Istituto di Istruzione Superiore "Enzo Ferrari" di Battipaglia (SA) dedica agli alunni, alle famiglie e al personale scolastico dell'istituto il *Vademecum "Don't Bully... Be a Friend"* per promuovere la cultura del rispetto attivandosi nella lotta e nella prevenzione dei fenomeni del bullismo e del cyberbullismo, in modo che i ragazzi possano consapevolmente orientarsi in maniera sicura e protetta tanto negli ambienti di vita reale, che in quelli virtuali.

Nel mondo reale il **bullismo** è un fenomeno sommerso che generalmente si sviluppa all'insaputa dell'adulto, sia esso insegnante, genitore, personale non docente o dirigente scolastico e, pertanto, affinché l'azione di prevenzione possa risultare efficace, è importante il coinvolgimento di tutte queste figure, ognuna in relazione alla sfera di competenza.

Altrettanto fondamentale è non trascurare il **cyberbullismo**, quale particolare aspetto del fenomeno, insorgente nel mondo digitale e virtuale che, pur rappresentando un'enorme opportunità di sviluppo e di crescita culturale e sociale, nasconde insidie e pericoli da fronteggiare instaurando sinergie tra le istituzioni, con l'obiettivo di accrescere e rafforzare il senso di legalità.

Il presente Vademecum rappresenta la significativa volontà della Istituzione Scolastica di intervenire sul fenomeno *de quo* in forte espansione, rispetto al quale si manifesta l'esigenza ineludibile di un'azione comune, che metta virtuosamente *"in rete"* tutti i soggetti coinvolti, per un'azione di prevenzione a tutto campo, con l'auspicio di offrire un supporto operativo utile per riconoscerlo sul nascere ed affrontarlo nel modo più adeguato, contribuendo "INSIEME" alla sana crescita dei ragazzi, attraverso la promozione dei loro diritti, coniugata al rispetto della legalità.

DEFINIZIONE DI BULLISMO

Il **bullismo** è un abuso di potere che presenta i seguenti connotati tipici:

1. comportamenti di prevaricazione diretta o indiretta;
2. azioni reiterate nel tempo;

3. coinvolgimento sempre degli stessi soggetti, di cui uno/alcuni sempre in posizione dominante (bulli) ed uno/alcuni più deboli e incapaci di difendersi(vittime).

Perché è importante contrastarlo

I ragazzi, talvolta, hanno paura e possono sentirsi soli, sbagliati, umiliati, indifesi. Soprattutto se adolescenti, si vergognano di chiedere aiuto.

In tal modo la loro sofferenza aumenta sempre più ed aiutarli diventa molto difficile.

In età adulta, possono trovarsi a disagio nelle relazioni con gli altri, soffrire di depressione e percepirsi potenzialmente “vittime”.

Spesso si illudono di risolvere con la prepotenza i propri problemi, non mostrando agli altri le proprie debolezze, e poiché facilmente la paura suscitata nelle vittime viene confusa con rispetto ed approvazione essi si impongono di apparire “duri”, magari anche quando non ne hanno voglia, sol perché non possono perdere la faccia.

Questo tipo di adolescente, più di altri, da adulto rischia d’aver problemi con la giustizia.

Alcuni diventano amici del prepotente per non avere problemi, altri hanno paura di essere presi di mira in futuro; tutti insieme imparano a “farsi i fatti propri”, pensando di non poter contare sull’aiuto di alcuno perché è sempre il più forte a prevalere.

Poiché la violenza genera violenza e la vessazione produce altre vessazioni, è necessario arginare il bullismo in quanto se esso dura a lungo, presto o tardi, la vittima esploderà con una reazione estrema verso chi la sta vessando o altre persone più deboli.

Molti “bulli”, infatti, sono stati in passato “vittima” isolata e inascoltata.



DEFINIZIONE DI CYBERBULLISMO

Il **cyberbullismo** (o ciberbullismo) è il termine che indica atti di bullismo e molestia effettuati online tramite mezzi elettronici come siti web, e-mail, sms, social e telefoni cellulari.

Differenze tra Bullismo e Cyberbullismo

Conoscenza

Sono coinvolti solo gli studenti della classe e/o dell'istituto

Anonimato

I cyberbulli possono essere o fingersi anonimi, sollecitare l'inclusione di altri "amici" anonimi, partecipanti da tutto il mondo

Generalmente solo il bullo, il gregario e il bullo - vittima compiono prepotenze. Si tratta di studenti, compagni di classe o di Istituto, conosciuti dalla vittima

Chiunque nella vita reale sia vittima o abbia un basso potere sociale può diventare un cyberbullo

Le azioni bullistiche vengono raccontate ad altri studenti della scuola in cui sono avvenuti i fatti o ad amici di altre scuole limitrofe

Il materiale cyberbullistico può essere diffuso in tutto il mondo

Il bisogno di dominio nelle relazioni interpersonali, rendendosi visibile
Presenza di feedback tangibili da parte della vittima ai quali il bullo non presta attenzione

La percezione di invisibilità da parte del cyberbullo, intesa come: *"Tu non puoi vedermi!"*
Mancanza di feedback tangibili
Conseguenti all'invisibilità e insufficiente consapevolezza degli effetti delle proprie azioni

Il bullismo raramente raggiunge forme di sadismo se non quando evolve nella criminalità minorile

Le comunicazioni online possono essere particolarmente sadiche

Le azioni bullistiche avvengono durante l'orario scolastico o nel tragitto casa-scuola, scuola-casa

Le comunicazioni aggressive possono avvenire 24 ore su 24

Grado medio di disinibizione sollecitata dalle dinamiche del gruppo classe
Deresponsabilizzazione:
"Stiamo scherzando", "Non è colpa mia"

Grado alto di disinibizione per cui i cyberbulli fanno online ciò che non farebbero nella vita reale

Depersonalizzazione:
"L'azione non è mia, bensì dell'avatar"

GLOSSARIO

Flaming	Messaggi violenti e volgari mirati a suscitare una lite online.
Harassment	Dall'inglese "molesta": invio ripetuto di messaggi offensivi, scortesi ed insultati.
Cyberstalking	Cyber-persecuzione: invio ripetuto di messaggi contenenti minacce o fortemente intimidatori.
Denigration	Denigrazione: parlare di qualcuno online. Inviare o pubblicare pettegolezzi, dicerie crudeli o foto compromettenti per danneggiare la reputazione della vittima o le amicizie.
Impersonation	Sostituzione di persona: violare l'account di qualcuno, farsi passare per questa persona ed inviare messaggi per dare una cattiva immagine della stessa, crearle problemi o pericoli e danneggiarne la reputazione o le amicizie.
Outing and trickery	Rivelazioni e inganno: condividere online segreti o informazioni imbarazzanti su un'altra persona. Spingere con l'inganno qualcuno a rivelare segreti o informazioni imbarazzanti e poi condividerle online.
Exclusion	Escludere (bannare) deliberatamente una persona da un gruppo online (come una lista di amici) per ferirla.
Cyberbashing o happy slapping	Si tratta di aggressioni che hanno inizio nella vita reale e poi continuano con le foto o i filmati online.



CONSIGLI PER DIFENDERSI DAI BULLI

- 1 {
 - È difficile per un bullo prendersela con te se racconterai ad un amico ciò che ti sta succedendo.
- 2 {
 - Quando il bullo vuole provocarti, fai finta di niente ed allontanati. Se vuole costringerti a fare ciò che non vuoi, rispondi "NO!" con voce decisa.
- 3 {
 - Se gli altri pensano che hai paura del bullo e stai scappando da lui, non preoccuparti. Ricorda che il bullo non può prendersela con te se non vuoi ascoltarlo.
- 4 {
 - Il bullo si diverte quando reagisci, se ti arrabbi o piangi. Se ti provoca, cerca di mantenere la calma, non farti vedere spaventato o triste. Senza la tua reazione il bullo si annoierà e ti lascerà stare.
- 5 {
 - Quando il bullo ti provoca o ti fa male, non reagire facendo a botte con lui. Se fai a pugni potresti peggiorare la situazione, farti male o prenderti la colpa di aver cominciato per primo.
- 6 {
 - Se il bullo vuole le tue cose, non vale la pena bisticciare, dagli ciò che vuole: le cose possono essere sostituite, tu no!



- 7 { • Fai capire al bullo che non hai paura di lui e che sei più intelligente e spiritoso. Così lo metterai in imbarazzo e ti lascerà stare. Pensa in anticipo a risposte divertenti o furbe da dargli, prendendolo un po' come un gioco.
- 8 { • Molte volte il bullo ti provoca quando sei da solo. Se stai vicino agli adulti e ai compagni che possono aiutarti, sarà difficile per lui avvicinarsi.
- 9 { • Per non incontrare il bullo puoi cambiare la strada che fai abitualmente per andare a scuola; durante la ricreazione stai vicino agli altri compagni o agli adulti; utilizza i bagni quando ci sono altre persone. Evita i luoghi isolati.
- 10 { • Ogni volta che il bullo ti fa del male scrivilo sul tuo diario. Il diario ti aiuterà a ricordare meglio come sono andate le cose.
- 11 { • Subire il bullismo fa stare male. Parlane con un adulto di cui ti fidi, con i tuoi genitori, con gli insegnanti, con il tuo medico. Non puoi sempre affrontare le cose da solo. Non soffrire in silenzio.
- 12 { • Se sai che qualcuno subisce prepotenze, dillo subito ad un adulto. Questo non è fare la spia ma aiutare gli altri. Potresti essere tu al suo posto e saresti felice se qualcuno ti aiutasse.
- 13 { • Esercitati a fare esercizi di "aspetto deciso e sicuro" davanti allo specchio. Il bullo prende di mira le persone che gli sembrano timide, riservate, che stanno per loro conto.

CONSIGLI PER DIFENDERSI DAI RISCHI LEGATI ALLE NUOVE TECNOLOGIE

- 1 {
 - Tieni il tuo pc protetto da virus, malware, adware ecc., dotandolo di antivirus idonei e mantenendo anche aggiornati i sistemi operativi e i browsers che utilizzi per l'accesso ad internet e quando installi il software, assicurati che la fonte sia attendibile.
- 2 {
 - Diffida da chi vuol sapere troppe cose. Non dare nessuna informazione personale (nome, nr. di telefono, indirizzo di casa o della scuola ecc.) senza prima averne parlato con i tuoi genitori.
- 3 {
 - Utilizza passwords sicure e tienile riservate. La sicurezza consiste nello scegliere una password lunga, alfanumerica, contenente simboli e differente per ciascuno degli accounts che utilizzi. Per es. mai usare la medesima password per il conto bancario e l'e-mail.
- 4 {
 - Ricordati sempre che è facile mentire quando si è online: alcune persone possono fingersi quello che non sono realmente. Non è una buona idea incontrare qualcuno che si è conosciuto solo tramite la Rete, anche se questa persona ti ha inviato una sua foto o si è presentata attraverso una webcam. Ogni immagine sul web può essere falsa. Informa sempre i genitori prima di avventurarti in incontri con persone conosciute via Internet.
- 5 {
 - Attenzione ai falsi ed evita le truffe. Non rispondere a messaggi istantanei o e-mails che ti chiedono dati personali, passwords o numero di carta di credito, cestinale subito senza aprire gli eventuali allegati che potrebbero essere dannosi o contenere materiale non idoneo a bambini e adolescenti. Evita di entrare in siti "a pagamento".
- 6 {
 - Se si ricevono messaggi o si incontrano contenuti che mettono a disagio, non cercare di saperne di più da solo, segnalalo ai genitori, agli insegnanti o ad un adulto di cui ti fidi.



7

- Su social networks, chatrooms, forum, blog con allegria e prudenza. Se qualcuno crea disturbi, mette a disagio, suggerisce argomenti di discussione che imbarazzano o spaventano, è bene bloccarlo immediatamente interrompendo ogni contatto. Non continuare la conversazione se non ti senti a tuo agio.

8

- Pensa a ciò che pubblichi su Internet. Sii consapevole della tua reputazione digitale evitando la pubblicazione di contenuti imbarazzanti, dannosi o inappropriati e non utilizzare la webcam vestito in modo succinto e/o assumendo un comportamento inopportuno, potresti essere manipolato o minacciato.

9

- Presta particolare attenzione alle registrazioni online, verifica che l'indirizzo web inizi con <https://>. La s indica che la connessione al sito è crittografata e quindi più sicura.

10

- Blocca sempre lo schermo quando non utilizzi il pc, il tablet o il telefono o, per maggior sicurezza, imposta il blocco automatico dopo un tot. di tempo che risultano inutilizzati.

11

- Rispetta la netiquette (*). Non inviare messaggi volgari, non essere offensivo: sul Web bisogna essere educati come nel mondo reale.

12

- Prima di fare click usa la testa. Se navighi su un sito dove è chiaramente indicato "accesso vietato a bambini o adolescenti", rispetta l'indicazione: non è "da grandi" fingersi grande.

13

- Ricordati che anche nel mondo virtuale ci sono dei diritti: il diritto di non fornire informazioni personali e di proteggere la propria identità, il diritto di essere rispettati dagli altri navigatori, il diritto di esercitare il senso critico rispetto ai contenuti online, il diritto di esprimersi liberamente, rispettando contemporaneamente i diritti degli altri.

(*) Insieme di regole che disciplinano il comportamento di un utente di Internet nel rapportarsi ad altri utenti attraverso newsgroup, mailing list, forum, blog, reti sociali o email in genere, ovvero "Galateo" (Etiquette) della Rete (Net).



LINEE GUIDA PER I GENITORI



Occorre che i genitori siano consapevoli che il loro compito è guidare e sostenere i propri figli, incoraggiandoli ad affrontare le difficoltà del percorso di crescita.

È pertanto fondamentale che essi si interessino del comportamento dei figli in classe, poiché spesso accade che questi a scuola si comportino diversamente da quanto avverrebbe nel contesto familiare, più calmo e tranquillo.

Ove il genitore venga a sapere che il proprio figlio è vittima o bullo **è importante che:**

- si rivolga alla scuola, al dirigente scolastico e agli insegnanti, affinché si possa intervenire;
- sappia che ci sono dei numeri verdi, associazioni, professionisti con competenze specifiche a cui potersi rivolgere.

L'intervento dei genitori è decisivo perché:

- migliora le condizioni di vita nella scuola;
- migliora le condizioni negli ambienti di relazione;
- interrompe il circolo vizioso delle violenze subite che lasciano tracce indelebili sulla vittima;
- fa emergere le difficoltà relazionali sia dei bulli sia delle vittime al fine di attivare percorsi di sostegno e aiuto;
- combatte un terreno fertile alla produzione di comportamenti devianti e delinquenti;
- si diffonda la cultura della collaborazione che sostituisca quella della prevaricazione;
- si diffondano i valori del rispetto e della tolleranza verso la diversità.



A COSA PRESTARE ATTENZIONE

I genitori, conoscendo il proprio figlio, dovrebbero prestare attenzione all'insorgere di indicatori quali:

- è triste e scontento quando torna a casa;
- manifesta disagi ricorrenti prima di andare a scuola (mal di testa, mal di pancia);
- si ammala con facilità;
- ha scarso appetito;
- ha spesso lividi, ferite o vestiti strappati;
- è spesso solo e non invita amici a casa;
- non partecipa alle feste perché nessuno lo invita;
- ha spesso libri rovinati o "perde" matite, penne, colori e oggetti vari che gli appartengono;
- ha un sonno agitato da incubi ricorrenti;
- perde interesse nelle attività scolastiche ed extrascolastiche con conseguente calo del rendimento;
- chiede denaro a casa con una motivazione dubbia (celando magari richieste di denaro da parte dei bulli).

Per un figlio la protezione non è solo un "filtro" da applicare al computer, bensì il dialogo costante e continuo, la vicinanza e la partecipazione alle problematiche.

CONSIGLI PER AIUTARE I PROPRI FIGLI A DIFENDERSI DAI BULLI

- 1 {
 - Ascoltate i vostri figli dando loro fiducia quando vi raccontano episodi per loro non piacevoli, senza minimizzare o enfatizzare, prendendo in seria considerazione le loro paure ed i loro sentimenti e cercando di capire cosa sia successo.
- 2 {
 - Sia vostro figlio un bullo o una vittima, fategli comprendere che chiedere aiuto è possibile e non è un segno di debolezza, ma un modo adeguato per affrontare il problema.
- 3 {
 - Aiutate i vostri figli a pensare e trovare insieme le soluzioni possibili se si trovano ad essere oggetto di prepotenze altrui; si sentiranno rassicurati e meno deboli se vi sentono dalla loro parte.



4 { • Se vostro figlio si trova continuamente coinvolto in episodi di prepotenza e bullismo, in situazioni differenti e con ragazzi diversi, potrebbe essere necessario e utile rivolgersi ad un supporto professionale adeguato per affrontare il suo problema, non esitate a farlo.

5 { • Se vostro figlio è un bullo è importante che capiate come si sente e cosa gli succede, ascoltate il suo malessere, fategli capire il valore della compassione, dell'amicizia, delle regole e del rispetto della vita degli altri e l'importanza del dialogo nelle relazioni sociali.

6 { • Dato che il bullismo si verifica solitamente a scuola, parlate sinceramente con gli insegnanti dei vostri figli, siano essi possibili bulli o vittime, per valutare insieme come agire; parlate con i dirigenti scolastici per conoscere le strategie preventive e di contrasto con cui la scuola affronta i casi di bullismo; parlate anche con gli altri genitori senza aver paura di ripercussioni e senza vergognarvi di avere un problema, chiedete loro consigli oppure cercate insieme delle soluzioni.

7 { • Nel caso in cui vostro figlio sia il bullo, non giustificate mai le sue condotte (è sempre colpa degli altri!!!).

8 { • Non responsabilizzate eccessivamente vostro figlio (es. deve imparare a cavarsela senza l'aiuto degli adulti).



CONSIGLI PER DIFENDERE I PROPRI FIGLI DAI RISCHI LEGATI ALLE NUOVE TECNOLOGIE

- 1 {
 - Imparate a navigare in internet per capire che non è possibile adottare mezzi di difesa e di controllo se non possedete una minima cultura informatica.
- 2 {
 - Chiedete ai vostri figli di essere informati rispetto alle loro attività online: che cosa fanno in Rete e con chi stanno comunicando.
- 3 {
 - Stabilite i tempi di utilizzo del computer e del collegamento in Rete a seconda dell'età di vostro figlio. Si può considerare eccessivo un utilizzo che sottrae tempo alle altre attività importanti per la crescita (studio, amici, sport, socializzazione nel mondo reale).
- 4 {
 - Condividete le raccomandazioni per un uso sicuro di Internet con i vostri figli. È utile scrivere insieme a loro una "carta delle regole di comportamento" e magari appenderla di fianco al computer.
- 5 {
 - Mettete il computer in una stanza di accesso comune, non nella camera dei ragazzi o in un ambiente isolato. Internet va considerato come uno strumento utile per tutta la famiglia.
- 6 {
 - Se non potete seguire direttamente la navigazione dei vostri figli, potete utilizzare dei software di protezione per monitorare l'uso di internet e dei software "filtro" per veicolare la navigazione solo verso siti consentiti. Controllate periodicamente il contenuto dell'hard disk e verificate la cronologia dei siti web visitati dai vostri ragazzi.
- 7 {
 - Spiegate ai vostri figli che le persone che incontrano in Rete non sempre sono quello che dicono di essere.



- 8 { Parlate apertamente con i vostri figli dei rischi che possono presentarsi durante la navigazione. I ragazzi devono conoscere i pericoli cui vanno incontro e sapere che possono confidarsi con i genitori in caso di brutti incontri virtuali.
- 9 { • Insegnate ai vostri figli a bloccare chi li infastidisce in Rete.
- 10 { • Spiegate ai vostri figli che non bisogna mai fornire online dati personali a sconosciuti (nome, età, indirizzo, nr. telefono, e-mail, messenger id, foto proprie e/o di familiari e amici) e non bisogna inviare a nessuno informazioni bancarie e/o compilare moduli online dove vengano richieste.
- 11 { • Se i ragazzi ricevono sulla propria casella di posta elettronica spam, posta pubblicitaria e messaggi da mittenti sconosciuti, occorre dire loro di eliminarli senza aprirne gli allegati: potrebbero infatti contenere virus, malware ecc. in grado di danneggiare il computer o materiale non adatto ai minorenni.
- 12 { • Dimostrate ai vostri figli la disponibilità ad ascoltarli, anche per fornire loro l'opportunità di riferire se qualcuno o qualcosa li ha turbati o li ha fatti sentire a disagio durante la navigazione.
- 13 { • Insegnate ai vostri ragazzi che comportamenti illeciti nel mondo reale (per es. insultare una persona, sottrarre credenziali ad un amico, accedere illecitamente ad un sito o ad un servizio ecc.), sono illegali anche in Rete.
- 14 { • Considerate che spesso, navigando, ci si allontana molto dal punto da cui si è partiti per effettuare una ricerca: questo aumenta il rischio di accedere anche involontariamente a materiali non idonei a bambini e adolescenti; è perciò necessaria una vostra continua attenzione.

LINEE GUIDA PER LE SCUOLE



È proprio nel mondo della scuola che il bullismo spesso si genera e si manifesta: il bullo attua le sue prepotenze e la vittima vive il suo dramma, snaturando l'esperienza scolastica con una connotazione negativa che influisce sul normale sviluppo dei soggetti coinvolti.

I giovani, siano essi bulli o vittime, difficilmente parlano con gli adulti del proprio vissuto, gli uni per non essere scoperti e gli altri, per non peggiorare la loro situazione.

Ecco perché la scuola rappresenta il luogo migliore in cui poter iniziare a far prevenzione e **promuovere una autentica cultura del rispetto** che veda, nell'altro diverso da sé, solo un altro modo di essere, né migliore, né peggiore, **una cultura del confronto e del dialogo aperto** dove apprendere che il bullismo è un comportamento sbagliato e che solo parlandone lo si può riconoscere e sconfiggere.

La scuola, così come i genitori, ha il compito di guidare il ragazzo ad acquisire una buona sicurezza, valorizzandolo ed apprezzando le sue qualità positive personali.

Esprimere se stessi e le proprie capacità in un contesto relazionale, contribuisce a rafforzare la propria sicurezza.

Viceversa, un'educazione autoritaria, frustante e punitiva, limita il ragazzo nel raggiungimento degli obiettivi e nella propria realizzazione, favorendo l'abitudine a reazioni aggressive.

Scuola e Famiglia sono pertanto complementari nel delineare un **modello educativo positivo autorevole e mai autoritario**, nel senso che eventuali divieti e punizioni non devono svilire, bensì educare e valorizzare il ragazzo.

Il modo migliore per affrontare il problema del bullismo è adottare una politica scolastica integrata che coordini le azioni di tutte le componenti scolastiche adulte coinvolte, ognuna in funzione del proprio ruolo, ad un approccio responsabile verso i giovani.



SUGGERIMENTI PER PREVENIRE O INTERVENIRE AL VERIFICARSI DI FENOMENI DI BULLISMO

I DIRIGENTI SCOLASTICI

- 1 {
 - Possono adottare e sostenere una politica scolastica che faciliti il riconoscimento del bullismo e la sua riduzione attivando diversi progetti di prevenzione e contrasto del fenomeno.
- 2 {
 - Possono valorizzare ed incentivare le iniziative di docenti o di gruppi di alunni/studenti che mostrano interesse nell'affrontare il tema del bullismo.
- 3 {
 - Possono attivare degli spazi o dei momenti di ascolto rivolti agli alunni/studenti ed alle loro famiglie in cui si possa discutere e mediare dei conflitti che possono insorgere con e nella scuola o in cui vengano affrontate delle situazioni di disagio legate al bullismo in un clima di ascolto e fiducia.

I DOCENTI

- 1 {
 - Possono cercare di migliorare la qualità del clima scolastico promuovendo l'integrazione e trasmettendo l'importanza di valori fondamentali per la convivenza quali: rispetto, uguaglianza e dignità.
- 2 {
 - Possono cercare di potenziare le abilità sociali nei bambini e/o nei ragazzi. È importante educarli incrementando la comunicazione tra i membri del gruppo-classe e promuovendo atteggiamenti di collaborazione, solidarietà, tolleranza e diversità.
- 3 {
 - Possono favorire nei ragazzi lo sviluppo di capacità quali: opporre resistenza alle minacce, saper rispondere agli insulti, saper sfuggire da situazioni in cui si è prevaricati, potenziare l'autostima.



4 { • Possono contribuire alla promozione della cooperazione e l'aiuto tra pari.

5 { • Possono organizzare delle attività, degli incontri o delle riunioni con alunni e con i loro genitori per segnalare e parlare insieme di eventuali situazioni di prepotenza che si possono verificare in classe o a scuola e per cercare insieme possibili soluzioni.

6 { • Possono proporre ai dirigenti scolastici delle iniziative preventive da poter adottare nella lotta al bullismo.

IL PERSONALE NON DOCENTE

1 { • Deve segnalare tempestivamente ai docenti e al dirigente scolastico eventuali episodi di bullismo di cui è venuto a conoscenza o a cui ha assistito personalmente.

2 { • Non deve sottovalutare i propri compiti di sorveglianza in quanto anch'esso è importante sul piano educativo.

3 { • Può fare attenzione e rivolgersi con sensibilità verso quegli alunni che spesso sono soli e tristi nei cortili e nei corridoi e segnalarli agli insegnanti.

4 { • Può mostrarsi come mediatore disponibile all'ascolto ed alla comprensione nella gestione di piccoli conflitti tra studenti.

5 { • Può far presente ai docenti e al dirigente scolastico di eventuali momenti o luoghi in cui gli studenti non vengono adeguatamente sorvegliati per migliorarne il controllo e la vigilanza.



SUGGERIMENTI PER PREVENIRE IL CYBERBULLISMO E PROMUOVERE UN USO CRITICO DELLA RETE TRA GLI STUDENTI

I DIRIGENTI SCOLASTICI

- 1
 - Possono promuovere la consapevolezza e la conoscenza del cyberbullismo, attraverso corsi di formazione, seminari, dibattiti. È infatti importante che docenti, personale ATA, genitori e studenti abbiano una chiara e condivisa definizione di cyberbullismo.
- 2
 - Possono informare i docenti, il personale ATA e i genitori sui comportamenti non verbali correlati al cyberbullismo. Gli adulti dovrebbero allertarsi se uno studente, dopo l'uso di Internet o del proprio telefonino, mostra stati depressivi, ansiosi o paura.
- 3
 - Aggiornano il Regolamento d'Istituto prevedendo apposite norme in tema di cyberbullismo e navigazione online sicura, specificando quando e come si possono utilizzare all'interno della scuola, i computers e i videotelefonini.
- 4
 - Informano genitori e studenti sulle sanzioni previste dal Regolamento di Istituto nei casi di cyberbullismo e navigazione online a rischio. Gli studenti devono imparare a comportarsi in modo responsabile e sicuro quando usano le nuove tecnologie, diventando consapevoli che in alcuni casi possono infrangere il codice penale, il codice civile ed il codice della privacy.
- 5
 - Possono decidere di creare all'interno della scuola un team anticyberbullismo, nominando un docente in qualità di responsabile del coordinamento delle attività di prevenzione, magari con l'affiancamento di genitori e studenti disponibili a collaborare.

6

- Possono rivolgersi a partners esterni alla scuola quali: servizi sociali e sanitari, aziende del privato sociale (cooperative ed associazioni) e Forze di Polizia per realizzare un progetto di prevenzione.

7

- Possono attuare collaborazioni con altre scuole, condividendo risorse, buone prassi ed idee.

I DOCENTI

1

- Conoscere Internet significa anche dimostrare ai ragazzi di essere vicini al loro mondo. È necessario quindi che teniate sempre aggiornate le vostre competenze tecnologiche.

2

- Cercate di capire il livello delle conoscenze informatiche degli studenti ed organizzate eventualmente qualche ora di formazione.

3

- Informate gli alunni sui rischi presenti in Rete, senza demonizzarla, ma sollecitandone un utilizzo consapevole, in modo che Internet possa rimanere per i ragazzi una fonte di divertimento e apprendimento.

4

- Educate bambini e adolescenti alla prudenza, a non fornire dati ed informazioni personali, ad abbandonare un sito dai contenuti che possono turbare o spaventare e a non incontrare persone conosciute in Rete senza averne prima parlato con i genitori.

5

- Mostrate agli studenti come usare e valutare criticamente ciò che incontrano durante la navigazione: non tutte le informazioni online sono affidabili.

6

- Spiegate agli alunni che comportamenti illeciti nel mondo reale (per es. insultare una persona, sottrarre credenziali ad un amico, accedere illecitamente ad un sito o a un servizio ecc.), lo sono anche in Rete. .

7

- Incoraggiate discussioni all'interno della classe sui siti che gli alunni trovano interessanti e divertenti ed invitateli a parlare dei siti in cui hanno incontrato argomenti che li hanno preoccupati o spaventati.

8

- Considerate che spesso, navigando, ci si allontana molto dal punto da cui si è partiti per effettuare una ricerca: questo aumenta il rischio di accedere anche involontariamente a contenuti non idonei.

9

- Controllate periodicamente l'hard disk dei computers della scuola ed eliminate eventuali video, immagini o testi offensivi, avendo cura di conservarne una copia, in una memoria riservata, utile per eventuali e successivi accertamenti.

VARIE

Siti utili



[Bullismo? No Grazie!](#)



[Bullismo.info](#)



[S.O.S BULLISMO](#)



[Aquilone Blu ONLUS](#)



[SMONTA IL BULLO](#)



[CYBERBULLISMO.COM](#)



[STOP al Bullismo](#)



[Bullismo in Italia](#)



[Informagiovani - Italia](#)



NUMERI UTILI

POLIZIA DI STATO 113

CARABINIERI 112

GUARDIA DI FINANZA 117

VIGILI DEL FUOCO 115

SERVIZIO SANITARIO 118

TELEFONO AZZURRO

“Pericoli sul Web”

Clicca e segnala

<http://www.azzurro.it/it/cosa-facciamo/caso-di-emergenza/clicca-e-segnala>
